



LA TECNOLOGÍA QUE IMPULSA TU VIDA



La información de este documento aplica a los residentes de Puerto Rico y USVI.

PROTECTION 360®

No es solo tu teléfono, tableta o reloj — es tu billetera, tus recuerdos, tu conexión con el mundo. Protégelo.

Protection 360® te protege cuando ocurre lo inesperado- desde reparaciones de pantalla y daños accidentales hasta pérdida, robo o fallas del equipo. No importa lo que pase, estamos contigo.

Daños accidentales, pérdidas y robos

En caso de daños accidentales a tu equipo, tendrás derecho a reparaciones y reemplazos ilimitados. Esto incluye la reparación de pantalla frontal y la reparación de cristal trasero por \$0 para teléfonos inteligentes elegibles reparados por centros de reparación autorizados por Assurant.¹

¿Equipo perdido o robado?
Consigue un equipo de reemplazo tan pronto como al día siguiente, cuando esté disponible, para que puedas reconectarte rápidamente.

Servicios adicionales

McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection³
Protección en línea para tu identidad, privacidad y equipos. [Descarga la app desde Google Play™ o App Store® para que puedas hacer lo siguiente:](#)

- Detectar y resolver robos de identidad para protegerte del fraude
- Proteger hasta 10 equipos, incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs, contra amenazas en línea
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™

Upgrades JUMP!®
Actualiza tu equipo elegible, adquirido con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando hayas pagado el 50% del costo del equipo.

Fallas mecánicas y eléctricas

- ¿Mal funcionamiento del equipo?**
Tu equipo está cubierto en caso de fallas mecánicas, incluso después de que expire la garantía del fabricante.²
- ¿Protector de pantalla roto defectuoso o se rompió?**
Si compraste tu protector de pantalla elegible de T-Mobile para el equipo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (Esto excluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

App Protection 360® de Assurant®⁴

Presenta y rastrea reclamaciones, consulta información sobre planes y deducibles, encuentra consejos útiles adaptados a tu equipo específico y accede a apoyo en tiempo real para tu teléfono y tus equipos conectados, como termostatos inteligentes, asistentes de voz, iluminación inteligente, equipos de transmisión de TV y más.

¡Aprovecha tu plan al máximo y descarga la app hoy mismo!

Protection 360						
Nivel del equipo	1	2	3	4	5 y BYOD	6
Costo mensual	\$7	\$9	\$13	\$16	\$19	\$26

Standard Device Protection
¿Necesitas protección con cobertura limitada? Este plan te ofrece una reclamación combinada para protegerte contra daños accidentales (incluida la reparación de la pantalla frontal y el cristal trasero por hasta \$29)¹, pérdida y robo. Además, recibirás cobertura ilimitada contra por fallas mecánicas y eléctricas, así como apoyo técnico a través de la app Protection 360® para tu teléfono y la mayoría de tus equipos conectados.⁴ Por \$5 o \$10 al mes, por equipo, más impuestos aplicables, según el nivel del equipo.

¿Qué equipos son elegibles para protección?
Los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, los equipos de Trae Tu Propio Equipo (BYOD, por sus siglas en inglés), tabletas, wearables, hotspots, routers y módems son elegibles. La elegibilidad del equipo puede variar según el plan.

Acerca de tu costo
El costo por equipo, más impuestos, si corresponde, está determinado por nivel de equipo y plan, y se detallará por separado en tu factura. Consulta con un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmoclaimpr.com](#) para encontrar el nivel y plan de tu equipo. Si cambias tu equipo por uno clasificado en otro nivel, y a medida que se ajusta la depreciación del equipo, el cargo mensual por tu nuevo nivel se reflejará en tu factura de T-Mobile.

¿Cómo me inscribo?
Puedes inscribirte al comprar o activar un equipo T-Mobile elegible. Si deseas inscribirte después o si traes tu propio equipo, este deberá pasar una inspección. La inscripción es opcional, se puede cancelar en cualquier momento y no es necesaria para activar, comprar o financiar el equipo ni para obtener servicios inalámbricos de T-Mobile.

Recuerda enviar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o acceder a los datos del equipo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu equipo está activo en la red de T-Mobile.

¹ Esto aplica a equipos elegibles cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, proporcionaremos un equipo de reemplazo y cobraremos el deducible correspondiente según el nivel de equipo para cualquier otro daño accidental.
² Para clientes de Trae Tu Propio Equipo (BYOD, por sus siglas en inglés), este beneficio comienza después de que expire la garantía del fabricante.
³ McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Acuerdo de Licencia y al Aviso de Privacidad de McAfee, y es para uso personal en equipos compatibles. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos; consulta Requisitos del sistema en <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/help/system-requirement.html> para conocer los equipos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visita <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>.
⁴ Descarga y registra la app Protection 360® de Assurant® para obtener acceso completo a las funciones. La disponibilidad y las características pueden variar según el equipo y el sistema operativo.

PROTECCIÓN. UPGRADES. APOYO.

¿Cómo puedo presentar una reclamación?

El acceso fácil de autoservicio en línea está disponible en [mytmocclaimpr.com](#). También puedes presentar una reclamación usando **T-Life** o la **app Protection 360®**, o llamando al **1-877-281-9767**. En caso de pérdida o robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Puede que debas desactivar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone, así como otras funciones de seguridad, antes de presentar una reclamación y antes de devolver un equipo reclamado. Recuerda presentar una reclamación dentro del plazo indicizado en tus documentos de cubierta. Ten lista la siguiente información:

- Marca, modelo, IMEI y detalles sobre lo que ocurrió con el equipo dañado o perdido
- Información de contacto (ten a mano tu ID de usuario y contraseña de [my.t-mobile.com](#), para que podamos verificar tu identidad; es posible que te solicitemos una identificación con foto durante el proceso de reclamación)
- Método de pago para el deducible
- Información de envío (solo para EE. UU. Puerto Rico e Islas Vírgenes Estadounidenses [USVI])

Es posible que se te solicite documentación adicional (como un formulario de declaración de pérdida) para procesar tu reclamación.

Cuando presentes una reclamación, te brindaremos las opciones de reemplazo disponibles según el plan en el que estés inscrito; estas pueden incluir reemplazo de equipos a través de *Upgrades JUMP!*® o reemplazo avanzado de equipos por correo o reparación en persona. Si tu reclamación es autorizada para reemplazo:

- Será por un equipo reacondicionado de igual tipo y calidad. Si no hay un equipo reacondicionado disponible, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similar. El color del equipo puede variar según la disponibilidad.
- Una vez que Assurant apruebe la reclamación, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional para ti.
- Tendrás de 10 días para devolver el equipo dañado. De lo contrario, se aplicará un cargo por no devolución. Se proporcionarán instrucciones sobre cómo devolver el equipo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamación está autorizada para reparación:

- Recibirás una notificación con información de la ubicación del centro de reparación para que se repare el equipo.
- Las piezas de reemplazo utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro servicio autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de tipo y calidad similares a las piezas originales del equipo.

¿Cuál es el deducible de mi equipo?

Una vez aprobada la reclamación, se te cobrará un deducible según el nivel del equipo, el plan y el tipo de reclamación, más impuestos, si corresponde, mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

¿Hay algún límite de reclamaciones que deba conocer?

Para Protection 360®, no hay límite para reclamaciones por daños accidentales (incluida la reparación de pantalla frontal y de cristal trasero) o reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas. En caso de pérdida y robo, puedes realizar hasta cinco (5) reclamaciones

en cualquier período continuo de 12 meses a partir de la fecha del primer reemplazo.

Para Standard Device Protection, no hay límite para reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas. Para reclamaciones por daños accidentales (incluida la reparación de pantalla frontal y de cristal trasero), o por pérdida y robo, hay un límite de una (1) reclamación en cualquier período de 12 meses a partir de la fecha del primer reemplazo.

El valor máximo de reemplazo es lo menor entre el equipo de reemplazo o el precio de compra del equipo reclamado, menos tu deducible.

Protection 360®					
Nivel del equipo	Pérdida/robo	Falla mecánica y eléctrica ^{2,5}	Daños accidentales		
			Reparación de pantalla frontal ¹	Reparación de cristal trasero ¹	Otros daños accidentales
1	\$10	\$0	\$0 (equipos elegibles)	\$0 (equipos elegibles)	\$10
2	\$49				\$49
3	\$99				\$89
4	\$149				
5 y BYOD	\$224				\$179
6	\$449				

Standard Device Protection				
Nivel del equipo	Pérdida/robo	Falla mecánica y eléctrica ⁵	Daños accidentales	
			Reparación de pantalla frontal/ cristal trasero ¹	Otros daños accidentales
1	\$10	\$0	\$10 (equipos elegibles)	\$10
2	\$49		\$29 (equipos elegibles)	\$49
3	\$99			\$99
4	\$149			
5 y BYOD	\$249			\$199
6	\$499			

⁵ Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamaciones por fallas mecánicas y eléctricas. No hay tarifa de procesamiento para reclamaciones elegibles por fallas mecánicas gestionadas por el fabricante.

Aspectos importantes que deberías saber
Resumen de Upgrades JUMP!®: Usted es elegible para este beneficio si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su equipo. También debe estar al día con sus pagos programados del EIP y los pagos de su servicio inalámbrico. El equipo debe estar en buen estado de funcionamiento. *Upgrades JUMP!* de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a T-Mobile USA, Inc. **Resumen**

de la app Protection 360® de Assurant®: Descargue e inscríbase para obtener acceso a las funciones de la app Protection 360®. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el equipo, el sistema operativo y el plan. Pueden aplicarse cargos por datos. Durante el registro, se le proporcionará el Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA), que incluye sus derechos sobre el producto y las condiciones de uso del mismo. **Protection 360® app by Assurant® Resumen de McAfee® Security for T-Mobile:** McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es un

servicio proporcionado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de Licencia y al Aviso de Privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir registro para activarse. Para obtener más información y avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>.

- El seguro contra robo de identidad está suscrito y es administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant, bajo pólizas colectivas o generales. La descripción aquí contenida es un resumen y solo tiene fines informativos; no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cubierta. Es posible que la cubierta no esté disponible en todas las jurisdicciones. Consulte el resumen de los beneficios y términos de servicio adicionales del producto en <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.
- **LEY DE INFORME JUSTO DE CRÉDITO (FCRA, por sus siglas en inglés):** Tiene numerosos derechos bajo la Ley de Informe Justo de Crédito (FCRA), incluyendo el derecho a impugnar información inexacta en sus informes crediticios. Las agencias de informes del consumidor están obligadas a investigar y responder a su disputa, pero no están obligadas a cambiar o eliminar información precisa informada de conformidad con la ley aplicable. Si bien este plan puede ayudarle a presentar una disputa, la Ley de Informe Justo de Crédito (FCRA) le permite presentar una disputa de forma gratuita ante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.
- Aunque McAfee Identity Theft Protection le ofrece herramientas y recursos para protegerle y recuperarle de un robo de identidad, ninguna identidad es completamente segura.

Otra información importante sobre los planes de protección de equipos
Resumen de la protección de equipos: le proporcionaremos una copia de los documentos de cubierta con todos los datos sobre los beneficios, las exclusiones y deducibles cuando se inscriba en el programa. Los documentos de cubierta se proporcionarán en español. El idioma de esta publicidad es solo para fines informativos y puede diferir de los documentos de cubierta debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en español contienen los términos oficiales de tu póliza y tendrán prioridad en caso de disputa.

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguros autorizados y no son elegibles ni están autorizados para evaluar la adecuación de sus cubiertas actuales. Este programa puede duplicar otras cubiertas que pueda tener, como seguro de vivienda e inquilinos. Este programa te cubriría antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.
- T-Mobile recibe una compensación por los servicios prestados en relación con este programa.
- Este programa cubre el equipo, el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde). Los accesorios incluidos en el empaque original del equipo están cubiertos en caso de que se produzca un incidente que afecte simultáneamente al equipo y al accesorio.
- Debe devolver el equipo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el equipo de reemplazo. Si no devuelve el equipo, se le cobrará una tarifa por equipo no recuperado, no mayor que el valor del equipo de reemplazo más los costos de envío aplicables.
- **Exclusiones:** pérdidas causadas por o resultantes de abuso; mal uso; servicio realizado por alguien no autorizado por nosotros; daños intencionales o estéticos; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; actos fortuitos; y daños consecuentes. Consulte los documentos de cubierta para obtener una lista completa de exclusiones.
- **Término: cada plan es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele.** La cubierta comienza a las 12:01 a.m. del día en que se inscribe.
- **Cancelación:** puede cancelar su cubierta opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](#). Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y debe pagarse mensualmente o la cubierta será cancelada de acuerdo con las leyes aplicables del estado en relación con la falta de pago. No cancelaremos la cubierta por falta de pago sin darle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del asegurador o proveedor y del administrador: El seguro de propiedad (para la cubierta de robo y pérdida) lo suscribe Caribbean American Property Insurance Company (P.O. Box 195167, San Juan, Puerto Rico 00919). La cubierta de seguro es provista bajo una póliza maestra emitida a nombre de T-Mobile. Usted será el tenedor del certificado de seguro a favor de T-Mobile con derecho a recibir los beneficios de la cubierta contra pérdida y robo. El contrato de servicio (para la cubierta por daño accidental o falla mecánica/eléctrica) es provista mediante un contrato de servicio administrado por Assurant Services of Puerto Rico, Inc. (P.O. Box 195167, San Juan, Puerto Rico 00919). La app Protection 360® de Assurant® es proporcionada por The Signal. Estas compañías y CWork Solutions, LP operan bajo el nombre comercial Assurant. El programa de protección aplica a clientes pospago solamente.

T-Mobile, el logotipo de la T, Magenta, JUMP! y el color magenta son marcas registradas federalmente de Deutsche Telekom AG. ©2026 T-Mobile Puerto Rico, LLC.